



VEEL GESTELDE VRAGEN:

Onderstaand vind u veel gestelde vragen omtrent een Myleasecar B.V. Private Lease contract. Mocht u na het lezen toch nog een vraag hebben, neemt u dan contact op met één van onze medewerkers bij Myleasecar B.V. Zij staan u graag te woord!

Algemeen

Is Myleasecar B.V. aangesloten bij Stichting Keurmerk Private Lease?

Een Private Lease contract via Myleasecar B.V. voldoet aan alle eisen en normen zoals opgesteld door Stichting Keurmerk Private Lease.

Wat doet Stichting Keurmerk Private Lease?

Het Keurmerk Private Lease hoort bij Stichting Keurmerk Private Lease. Stichting Keurmerk Private wil de consument beschermen. Dankzij het Keurmerk weet u bij welke partij u veilig en verantwoord een auto kunt leasen. Zo weet u precies waar u aan toe bent. Wij vinden het erg belangrijk dat u als consument tevreden bent, en met een goed en veilig gevoel de weg op gaat! Meer informatie over Stichting Keurmerk Private Lease kunt u terugvinden bij: www.keurmerkprivatelease.nl

Wat is Private Lease?

Bij Myleasecar B.V. lease je privé een auto van jouw keuze voor een vooraf vastgesteld aantal maanden en jaarkilometrage voor een vast maandbedrag. In de leaseprijs is inbegrepen: Afschrijving, Rente, Houderschapsbelasting, Verzekering WA/Casco, SVI Inzittendenverzekering, Rechtsbijstand, Vervangend vervoer na 24 uur, Reparaties & Onderhoud en pechhulp in Europa (landen in Europa die op de groene kaart vermeld staan)

Is er sprake van BKR registratie bij Myleasecar B.V.?

Myleasecar B.V. is vanuit het Keurmerk Private Lease verplicht een registratie te doen bij BKR. Het bedrag dat geregistreerd wordt staat vermeld op de leaseovereenkomst. Daarnaast is Myleasecar B.V. verplicht betalingsachterstanden bij BKR te melden, dit conform de richtlijnen van BKR.

Rekenvoorbeeld BKR Registratie:

Het BKR registreert kredieten in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI). Voor private Lease wordt de code OA (Operationele AutoLease) gebruikt. In de registratie wordt 65% van het totale leasecontract opgenomen.

U heeft bijvoorbeeld een private leaseauto voor €250 per maand.

De leaseperiode duurt 36 maanden. Totaal is dat €9.000. Het BKR noteert 65%.

In dit geval is dat €5.850. Het BKR registratiebedrag wordt getoond in de leaseovereenkomst.

Per 1 april 2022 wordt 100% van de leaseverplichting bij BKR geregistreerd.

Staat de auto geregistreerd op mijn naam?

De auto staat geregistreerd op de naam van Myleasecar B.V.

Wanneer heb ik recht op vervangend vervoer? Bij ons Myleasecar B.V. Private Leasecontract is het recht op vervangend vervoer standaard opgenomen. Dit geldt na 24 uur wanneer uw leaseauto niet gebruikt kan worden als gevolg van een mankement of het herstel daarvan niet binnen 24 uur uitgevoerd kan worden, zaterdag, zon- en feestdagen niet meegerekend. Myleasecar B.V. zal desgewenst zo spoedig mogelijk vervangend vervoer ter beschikking stellen voor de periode dat u niet over uw leaseauto kunt beschikken.

Wat moet ik doen als ik een klacht heb?

De klachtenprocedure staat vermeld bij de downloads.

Is er sprake van een Borg?

Bij Myleasecar B.V. is er geen sprake van een waarborgsom.

Is er sprake van een Aanbetaling?

Bij Myleasecar B.V. hoeft u geen aanbetaling te doen.

Is mijn auto verzekerd?

Uw leaseauto is bijna in alle landen verzekerd. Welke landen dit zijn vindt u terug op uw verzekeringsbewijs, ook wel bekend als groene kaart. Meer informatie betreft de verzekering vindt u in onze verzekeringsvoorwaarden. Het eigen risico bedraagt € 136,00

Wat zijn de openingstijden van Myleasecar B.V.?

De medewerkers van Myleasecar B.V. zijn van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur telefonisch bereikbaar op: 085-4865040. Ook de pechhulpdienst is via dit nummer 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar. Het email adres is: info@myleasecar.nl

Tijdens contract

Hoe verloopt de betaling van de leasebedragen?

Via een (maandelijkse) automatische incasso van uw bankrekening. Bedrag is verschuldigd telkens per de eerste werkdag van de betreffende maand. Dit stellen wij als verplichte voorwaarde bij het afsluiten van een Myleasecar B.V. Private Lease contract.

Kan het maandbedrag van het Myleasecar B.V. Private Lease contract tijdens de looptijd nog wijzigen?

Myleasecar B.V. heeft het recht om het maandbedrag aan te passen indien er premieverhogingen zijn en er wettelijke wijzigingen plaatsvinden. Denk hierbij aan landelijke/provinciale verhoging van de wegenbelasting, verhoging assurantiebelasting of BTW aanpassing. Maar ook als er zich wijzigingen voordoen in de componenten van de leaseprijs zoals koopprijs van de leaseauto en toebehoren.

Worden er kosten doorbelast indien ik meer kilometers per jaar rijd?

Ja. Bij het afsluiten van uw leasecontract heeft u de kilometers die u jaarlijks rijdt, ingeschat. Rijdt u echter meer kilometers, dan worden deze extra kilometers tussentijds aan u doorberekend. Het bedrag voor meer kilometers is vastgesteld op € 0,05 per kilometer.

Is het mogelijk het contract tussentijds te beëindigen?

Ja, dit is mogelijk, onder de voorwaarde dat u dit twee maanden van te voren schriftelijk aan ons doorgeeft. Bij opzegging dient u een opzeggingsvergoeding te betalen. Rekenvoorbeeld vaste opzeggingsvergoeding:

Het vaste percentage is 40%. Het termijnbedrag is € 200,-. De overeengekomen leaseperiode is 36 maanden. U zegt het contract op tegen het begin van de 25e maand. Zonder de opzegging zou u aan termijnbedragen nog 12 maanden x € 200,- = € 2.400,- moeten betalen.

De opzeggingsvergoeding bedraagt dus 40% van € 2.400,- is € 960,-.

Wanneer u bij aanvang van de overeenkomst direct een looptijd van 24 maanden gekozen zou hebben was het termijnbedrag € 245,- geweest. Conform het maximum plafond mag de opzeggingsvergoeding maximaal $(€ 245 - € 200) \times 24 = € 1.080$ zijn.

Wij belasten het laagste bedrag aan opzeggingsvergoeding aan u door. In boven genoemde rekenvoorbeelden betekend dat €960,= (rekenvoorbeeld 1).

Wat moet ik doen als ik schade heb aan mijn auto?

Als u schade heeft dient u dit aan meteen aan Myleasecar B.V. door te geven.

Vervolgens dient u de leasemaatschappij binnen 48 uur een volledig ingevuld schadeformulier op te sturen en zo snel mogelijk verklaringen van getuigen, die op de gebeurtenis betrekking hebben, te overleggen.

Waar gaan de bekeuringen heen?

De bekeuringen worden naar Myleasecar B.V. gestuurd. Deze worden aan u doorbelast inclusief € 14,95-- administratiekosten.

Einde contract

Moet ik aan het einde van de contractperiode een slottermijn voldoen?

Nee, er is bij Myleasecar B.V. Private Lease geen sprake van een slottermijn.

Wat zijn de voorwaarden van het inleveren van de auto na einde van het leasecontract?

De voorwaarden voor het inleveren van de auto zijn opgenomen in het Inname Protocol MLC 1.3 welke u terug kunt vinden bij de Downloads.

Waar lever ik mijn auto in na het einde van het contract? De auto dient te worden ingeleverd op een door Myleasecar B.V. bepaalde inleverlocatie. Een en ander zal met u in overleg worden geregeld.